

Allmänt

Integritetspolicy (GDPR)

Inledning

Vi är IDentika AB, med organisationsnummer 559447–2259. Vi bryr oss om att skydda integriteten för våra kunder och potentiella kunder och har därför utarbetat denna integritetspolicy (kallad "Integritetspolicyn") för att beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt GDPR (EU:s dataskyddsförordning).

1. Personuppgifter som inte är kunduppgifter

En stor del av vår försäljningsverksamhet sker via telefon. Vi följer strikta etiska riktlinjer för telefonförsäljning och säkerställer alltid om personer finns i "NIX-registret" om de inte har gett sitt medgivande för att bli uppringda av oss. Om du inte vill att vi kontaktar dig specifikt kan vi inkludera dig i vårt eget register över personer som inte vill bli kontaktade av oss (kallat "DNC-registret"). Våra försäljningsrepresentanter kan inte inkludera dig i detta register utan ditt samtycke, så du måste kontakta vår kundtjänst för att göra det. Om du byter telefonnummer måste du begära att bli införd i DNC-registret igen.

1.1. Vilka uppgifter vi samlar in?

Vi får information från samarbetspartners och leverantörer av telefonnummerlistor (kallade "TM-Leads"). Denna information kan inkludera ditt namn, telefonnummer, adress och ibland även din e-postadress, födelsedatum och ibland personnummer.

1.2. Varifrån har vi fått uppgifterna?

Om vi ringer dig utan att du tidigare har kontaktat oss, har vi fått dina uppgifter från två huvudsakliga källor:

- a) Du har själv lämnat dina uppgifter till någon av våra samarbetspartners i samband med en online-tävling, en undersökning, ett kampanjerbjudande eller liknande. Vi informerar alltid dig om vilken specifik tävling, undersökning eller liknande som du lämnade ditt telefonnummer till.
- b) Vi köper eller hyr listor med telefonnummer från en leverantör av TM-Leads. I dessa fall vet våra försäljningsrepresentanter inte vilken specifik leverantör vi använde. Om du vill veta mer om källan till dina uppgifter, kan du kontakta vår kundtjänst.

1.3. Vad gör vi med uppgifterna?

Dina uppgifter används enbart i marknadsföringssyfte för att kontakta dig. Vi säljer aldrig dina uppgifter eller delar dem med någon annan än våra underleverantörer (till exempel använder vi ett automatiserat system som hanteras av en extern part).

1.4. Den lagliga grunden för vår behandling

Vi behandlar dina uppgifter på grundval av vårt berättigade intresse av att bedriva marknadsföring (enligt artikel 6.1.f i GDPR).

2. UPPGIFTER OM DIG SOM ÄR KUND HOS OSS

2.1. Vilka uppgifter vi har

Beroende på vilka av våra tjänster du använder kan vi ha olika uppgifter. För alla våra kunder har vi grundläggande uppgifter som ditt namn, personnummer, adress, kundnummer, kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress), betalningsuppgifter (till exempel autogiro och betalningshistorik) och eventuella anteckningar från kundtjänst.

2.2. Varifrån har vi fått uppgifterna?

Förutom upplysningsdata, som vi hämtar från kreditupplysningsföretag, kommer informationen alltid från dig själv.

2.3. Vad gör vi med uppgifterna och med vilken laglig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla de tjänster du har beställt (enligt artikel 6.1.b i GDPR).

Om du slutar vara kund hos oss kan vi kontakta dig med marknadsföringserbudanden, eftersom många kunder avslutar sina abonnemang av andra skäl än att de inte längre vill ha våra tjänster. Vårt berättigade intresse är att kontakta sådana kunder (enligt artikel 6.1.f i GDPR).

Vi kommer att spara avtalsuppgifter och eventuell kommunikation med dig i upp till tio år efter avslutat kundförhållande (enligt allmän preskriptionstid) för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk (enligt artikel 6.1.f i GDPR).

2.4 Kreditbevakningskunder "Kreditbevakning med ID-skydd PLUS"

När du använder vår tjänst kreditbevakning med ID-skydd, kan vi använda ditt personnummer för att söka efter tecken på identitetskapning hos kreditupplysningsföretag. Denna process kallas "Upplysningsdata". Vi kommer att ta emot viss information från kreditupplysningsföretagen, inklusive vem som begärde kreditupplysningen och när den begärdes. Viktigt att notera är att vi aldrig får tillgång till hela kreditupplysningen och får inte information om din kreditvärdighet. Syftet med detta är enbart att visa denna information för dig. Vi använder inte denna information för något annat ändamål.

2.5 Särskilt om "Kreditbevakning med ID-skydd Familj"

För Kreditbevakning med ID-skydd PLUS erbjuder vi s.k. familjekonton. Inom dessa konton finns en huvudanvändare, som skapar kontot, identifierar sig och ansvarar enligt våra generella villkor. Huvudanvändaren kan tilldela användarkonton till familjemedlemmar genom att ge följande information: familjemedlemmens namn, e-postadress samt valfritt telefonnummer och personnummer. Familjemedlemmen kan sedan, precis som en vanlig kund, ladda upp information som behandlas av oss på samma sätt som information om en vanlig kund. Det är viktigt att notera att de olika kontona inom

familjekontot inte har åtkomst till information i de andra kontona. I praktiken innebär detta att det inte finns någon skillnad mellan en vanlig kund och en användare inom ett familjekonto. Från ett juridiskt perspektiv är skillnaden dock att den rättsliga grunden för vår dataskyddshantering är vårt legitima intresse av att tillhandahålla den aktuella tjänsten till kunden (enligt artikel 6.1.f i GDPR). Det innebär att den som har ett familjekonto har rätt att invända mot behandlingen. Om en sådan invändning görs kommer vi att avsluta familjemedlemmens konto så snart vi kan bekräfta att invändningen kommer från dem.

Om du önskar en detaljerad lista över källorna till denna information, kan du besöka <https://www.identika.se>.

3. Cookies.

På vår webbplats använder vi oss av cookies. En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din enhet. Vi använder cookies för att ge tillgång till alla funktioner på webbplatsen, utföra analyser, anpassa användarupplevelsen, skilja på om sidans besökare är nya eller återkommande, se vilka sidor du besöker, spara uppgifter som du lämnat och mer. Cookies är inte skadlig programvara och kan inte komma åt eller ändra någon annan data på din enhet. De flesta webbläsare är från början inställda på att acceptera cookies. Det går att blockera cookies, antingen alla eller bara från specifika webbplatser. Detta kan dock påverka funktionaliteten på vissa sidor eller göra vissa funktioner otillgängliga.

Vår webbplats använder fyra kategorier av cookies: strikt nödvändiga cookies, prestandacookies, funktionella cookies och marknadsföringscookies. Endast de tre sistnämnda kategorierna kräver användarens samtycke. För strikt nödvändiga cookies krävs inte användarens samtycke eftersom dessa cookies är väsentliga för att webbplatsen ska fungera fullständigt och kontinuerligt. Under symbolen för cookieinställningar längst ner till vänster på vår webbplats kan du hitta mer detaljerad information om cookies i varje kategori. Cookies på vår webbplats har följande nödvändiga funktioner:

- Tydlig och specifik information om datatyper och syfte med cookies.
- Fullständig dokumentation av allt samtycke som ges.
- Möjlighet för besökare att välja att avvisa onödiga cookies och fortfarande använda webbplatsen.
- Möjlighet för besökare att återkalla sitt samtycke när som helst.

Du kan ändra dina inställningar och avvisa cookies när som helst under symbolen för cookieinställningar längst ner till vänster på vår webbplats. Där kan du också se vilka cookies denna sida använder. Dina ändringar och val kan påverka webbplatsens funktionalitet.

4. GEMENSAM INFORMATION

4.1. Dina rättigheter

Du har flera rättigheter enligt GDPR:

- Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om vilka uppgifter vi har om dig och en kopia av dessa uppgifter.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade.
- Rätt till radering: I vissa fall har du rätt att få dina uppgifter raderade, till exempel om de inte längre behövs för de ändamål de samlades in för.

- Rätt till begränsning: Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter i vissa situationer.
- Rätt till dataportabilitet: Om vissa villkor är uppfyllda, har du rätt att få dina personuppgifter i ett maskinläsbart format för att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att invända: Du har rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter baserat på intresseavvägning och mot direktmarknadsföring.
- Rätt att inge klagomål: Du har alltid rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att din integritet har kränkts.

4.2. Särskilt om företagskunder

Om vår kund är ett företag är det företaget som är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som behandlas inom våra tjänster. Vi är personuppgiftsansvariga endast för de uppgifter som används för att administrera kundförhållandet, såsom kontaktuppgifter till företagets kontaktpersoner.

4.3. Lagringstid

Vi sparar personuppgifter så länge de är nödvändiga för de ändamål de samlades in för och raderar dem sedan. Raderingsprocessen kan ta upp till tre (3) månader av tekniska skäl.

4.4. Ändringar

Om vi gör stora förändringar i vår integritetspolicy som påverkar dig väsentligt, kommer vi att meddela dig via e-post eller på annat lämpligt sätt. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

4.5. Kontakta oss

Om du har några frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter, kan du kontakta oss via e-post på support@identika.se eller telefonnummer 010-8800988.